



رسالة من الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك البحرين والكويت

أعزائي العملاء الكرام،

تماشياً مع الإجراءات الوقائية التي تتخذها قيادة مملكة البحرين الحكيمة للسيطرة على انتشار فيروس كورونا "COVID 19"، ووفقاً لتوجيهات مصرف البحرين المركزي للحد من الضغط المالي على المواطنين والشركات، قام بنك البحرين والكويت بتشكيل فريق عمل مهمته تنفيذ جميع الإجراءات وضمان الدعم الكامل لمملكتنا ومواطنيها ولعملائنا الكرام وموظفينا الأوفياء.

لذلك قام البنك باتخاذ عدد من الإجراءات لضمان تقديم مجموعة كاملة من الخدمات المصرفية:

- انسيابية آلية العمليات المصرفية.
- توزيع موظفينا على عدة مواقع وتجهيزهم للعمل من مواقعهم.
- تم تفعيل خطة استمرارية الأعمال (BCP) ، التي تلمئن جميع الأطراف المعنية على استمرارية العمليات. كما تضمن المصرفية والتي من شأنها ضمان قدرة البنك على مواجهة أي من الحالات الطارئة.
- صبحت الاجتماعات والاتصالات عن بعد الحل الأمثل لاستمرارية التواصل.
- تم تنفيذ البروتوكولات المتعلقة بالتعقيم وإجراءات التباعد الاجتماعي.
- التواصل المستمر مع العملاء ليتمكنوا من الاستفادة الكاملة من مجموعة القنوات الإلكترونية العديدة من الخدمات المتاحة لهم من بنك البحرين والكويت.

كونوا على ثقة ان البنك يراقب الأوضاع باستمرار ويبدل جلّ اهتمامه في مراعاة موظفيه وعملائه الكرام. وإننا ملتزمون بتقديم الأفضل وبذل قصارى جهدنا لرفعة مملكتنا الغالية وتنمية مجتمعنا وإزدهاره.

وسيطل بنك البحرين والكويت بقاعدته المالية القوية وبمستوى سيولته المرضي مساندا لكم وشرككم الدائم. حفظكم الله وحفظ عوائلكم من كل مكروه.

ودتمت سالمين

د. عبدالرحمن سيف

الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك البحرين والكويت